

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN BA ĐÌNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-LĐTBXH
V/v tuyên truyền số điện thoại
đường dây nóng 0243.2233.111

Ba Đình, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Trưởng các phòng chuyên môn: Lao động - Thương binh và Xã hội, Giáo dục và Đào tạo, Văn hóa và Thông tin;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường.

Thực hiện công văn số 3054/SLĐTBXH-TTCTXH&QBTTE ngày 17/7/2023 của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội Hà Nội về việc tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng 0243.2233.111. Đây là số điện thoại hoạt động 24/7 với mục đích tiếp nhận thông tin và phản ánh của người dân về các trường hợp: cần sự bảo vệ khẩn cấp như: nạn nhân của bạo lực gia đình, nạn nhân bị xâm hại tình dục, nạn nhân bị buôn bán, nạn nhân bị cưỡng bức lao động, người lang thang xin ăn trong thời gian chờ đưa về nơi cư trú, trẻ em có nguy cơ bị bạo lực gia đình, trẻ em có nguy cơ bị xâm hại tình dục, thân thể; trẻ em bị bỏ rơi, người cao tuổi, trẻ em bị đi lạc gia đình; các trường hợp có nhu cầu tư vấn về chính sách trợ giúp xã hội, tham vấn tâm lý, các kỹ năng để giải quyết vấn đề của cá nhân, gia đình...

Nhằm góp phần đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn quận và thực hiện kịp thời, có hiệu quả công tác tư vấn, can thiệp, trợ giúp cho các đối tượng, UBND quận yêu cầu các đơn vị tập trung tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng 0243.2233.111 của Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội, cụ thể:

1. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội

- Phối hợp với phòng Văn hóa & Thông tin, biên tập tin, bài tuyên truyền về số điện thoại đường dây nóng 0243.2233.111 trên cổng thông tin điện tử quận.

- Tham mưu UBND quận, lồng ghép tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng của Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ bảo trợ trẻ em Hà Nội trong các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo công tác Lao động-Thương binh và Xã hội của quận; trong các đợt cao điểm như Tháng hành động Vì trẻ em, Diễn đàn, Tết Trung thu, Tháng hành động Vì bình đẳng giới, người cao tuổi, ngày Người khuyết tật...

2. Phòng Văn hóa-Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với phòng Lao động-Thương binh và Xã hội đăng tin, bài tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng của Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội trên cổng thông tin điện tử quận, trang Zalo của quận...

- Hướng dẫn UBND các phường, chỉ đạo cán bộ văn hóa thông tin ở cơ sở tập trung tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng tại trụ sở UBND phường, đăng tin bài trên trang tin điện tử của phường. trong các bản tin phát thanh tuyên truyền của phường...

3. Giao Phòng Giáo dục và Đào tạo

- Chỉ đạo các nhà trường quan tâm tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng 0243.2233.111 tới toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên nhà trường; học sinh và cha mẹ học sinh tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công tác xã hội.

- Hướng dẫn các nhà trường tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt dưới cờ, sinh hoạt lớp, trong các hoạt động ngoại khóa, tích hợp trong các buổi giáo dục kỹ năng sống cho học sinh.

4. Ủy ban nhân các phường

- Chỉ đạo các ngành, đoàn thể phường tăng cường tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng 0243.2233.111 để mọi người dân được biết, dễ dàng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công tác xã hội.

- Sử dụng nhiều hình thức, phương pháp tuyên truyền phù hợp với từng nhóm đối tượng, địa bàn dân cư: Niêm yết số điện thoại đường dây nóng tại trụ sở UBND phường, phát tờ rơi, tờ gấp, thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, cộng tác viên, tổ trưởng tổ dân phố, chi hội trưởng chi hội phụ nữ ở các khu dân cư, thông qua trang tin điện tử phường....

UBND quận yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố;
- Sở LĐTBXH Hà Nội;
- TT Quận ủy - TT HĐND quận;
- Đ/c Chủ tịch UBND quận;
- Các đ/c PCT UBND quận;
- Lưu: VT, LĐTBXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Thị Diễm

